



CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG
CÔNG TY CỔ PHẦN VIFOTEC

___o0o___

Hà Nội, 2024

MỤC LỤC

PHẦN I: CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG ỨNG DỤNG FOSACHA FOOD

- 1. Khách hàng mới, lần đầu cài app**
- 2. Chiết khấu trên đơn hàng**
- 3. Ví VF - Đi chợ An toàn – Tiện lợi – Nhanh chóng**
- 4. Chính sách trồng rau trên bàn phím**
- 5. Tích lũy điểm – Đổi thưởng**

PHẦN 2: CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG

I. Chính sách bán hàng ứng dụng FOSACHA FOOD:

1. Khách hàng mới, lần đầu cài app:

1.1. Mỗi khách hàng, khi tải app Fosacha và đăng ký thành viên thành công sẽ có 1 mã số duy nhất theo số điện thoại và được gọi là “mã định danh VF”;

1.2. Khi khách hàng giới thiệu bạn bè, người thân của mình tải app Fosacha thì cung cấp “Mã VF” của mình cho người đó để Fosacha ghi nhận khách hàng mới này được ai giới thiệu. Có vậy, Fosacha mới có thể nhận diện người đã giới thiệu để cảm ơn;

1.3. Người nhận giới thiệu được tặng 01 voucher trị giá 50.000VNĐ vào ví mua hàng và hưởng đầy đủ các chính sách từ Fosacha;

1.4. Khách hàng tự cài app và không có mã giới thiệu không được hưởng voucher này.

2. Chiết khấu trên đơn hàng:

Fosacha có các chính sách chiết khấu trên đơn hàng như sau:

2.1. Chiết khấu trực tiếp trên tổng giá trị đơn hàng đặt, không giới hạn số lượng đơn hàng đặt, không giới hạn giá trị đơn hàng đặt - theo từng thời điểm khuyến mại được thông báo công khai trên trang web của Fosacha;

2.2. Chiết khấu cho từng mặt hàng trong mỗi đơn hàng theo từng thời điểm khuyến mại được thông báo công khai trên trang web của Fosacha;

3. “Ví VF” – Đi chợ An toàn – Tiện lợi – Nhanh chóng

Fosacha khuyến khích khách hàng sử dụng ví điện tử “VF” nhằm giúp khách hàng có thể thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến dễ dàng bởi các tiện ích sau:

3.1. Thanh toán tiện lợi, an toàn, nhanh chóng;

3.2. Chia sẻ ví điện tử VF cho các thành viên trong gia đình cùng sử dụng, giúp quản lý chi tiêu, tối ưu nhất hiệu suất mua sắm của các thành viên trong gia đình (ví dụ khi một người sử dụng “ví điện tử VF” thì mọi thành viên khác trong gia đình có thể sử dụng “ví điện tử VF” thanh toán để mua thực phẩm cho bữa cơm gia đình mà không cần dùng tiền mặt);

3.3. Việc chia sẻ ví chỉ thực hiện được khi các thành viên muốn sử dụng chung “ví VF” cũng phải đăng ký là khách hàng của Fosacha; Mọi đơn hàng do các khách hàng được chia sẻ ví mua và thanh toán sẽ được tính cho người chia sẻ ví;

3.4. Khuyến mại 05% giá trị mỗi lần nạp ví, không giới hạn số lần nạp ví

4. Chính sách “Trồng rau trên bàn phím”

4.1. Fosacha thực hiện chính sách “Trồng rau trên bàn phím”: để cảm ơn các khách hàng giới thiệu khách hàng khác mua sản phẩm của Fosacha;

4.2. Fosacha không giới hạn số lần giới thiệu và số lần sử dụng mã giới thiệu;

4.3. Người giới thiệu trực tiếp hưởng chính sách “Hoa hồng tích lũy”. Mọi thông tin chi tiết vui lòng liên hệ bộ phận CSKH - 0935 386 788 để biết thêm chi tiết.

5. Tích lũy điểm - Đổi thưởng:

5.1. Cứ 1.000 VNĐ tiêu dùng trên Fosacha, khách hàng tích lũy được 01 điểm “VF”, 01 điểm “VF” được tính bằng 01 VNĐ thanh toán (Tương đương 1.000VNĐ được tích lý 01 VNĐ). Điểm “VF” sẽ được tính khi thanh toán đơn hàng thành công. Khi đơn hàng bị hủy hoặc trả lại thì điểm “VF” sẽ không được tính;

5.2. Điểm “VF” được sử dụng để thanh toán đơn hàng dưới dạng điểm thưởng;

5.3. Điểm “VF” không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và bất kỳ hình thức khuyến mại khác, không được chuyển nhượng dưới mọi hình thức.

II. Chính sách giao hàng

- Đối với đơn hàng trị giá > 150.000đ: Miễn phí giao hàng khu vực nội thành Hà Nội. Nếu địa chỉ nhận hàng ở khu vực ngoại thành Hà Nội vui lòng liên hệ bộ phận CSKH - 0935 386 788 để biết thêm chi tiết.

- Đối với đơn hàng trị giá < 150.000VNĐ, phí giao hàng được hỗ trợ tính theo khu vực nhận hàng:



- Phí giao hàng 15.000 VNĐ tới các khu vực: Hoàng Mai, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Cầu Giấy, Bắc Từ Liêm.
- Phí giao hàng 20.000 VNĐ tới các khu vực: Hoàn Kiếm, Nam Từ Liêm, Ba Đình, Tây Hồ, Hà Đông.
- Phí giao hàng 30.000 VNĐ tới các khu vực Long Biên, Thanh Trì, Gia Lâm. Đông Anh, Hoài Đức, Đan Phượng.
- Phí giao hàng 3.000 VNĐ/1km tới các khu vực ngoại thành Thanh Oai, Thường Tín, Chương Mỹ, Ứng Hòa, Phú Xuyên, Mỹ Đức, Mê Linh, Quốc Oai, Thạch Thất, Sơn Tây, Ba Vì.

Hà Nội, Ngày 01 tháng 01 năm 2024

CÔNG TY CỔ PHẦN VIFOTEC

Tổng giám đốc

(đã ký)

Phạm Thị Minh Hằng

