



## I. Chính sách bán hàng ứng dụng Vft Farms:

### 1. Khách hàng mới, lần đầu cài app:

1.1. Mỗi khách hàng, khi tải app Vft Farms và đăng ký thành viên thành công sẽ có 1 mã số duy nhất theo số điện thoại và được gọi là “mã định danh VF”;

1.2. Khi khách hàng giới thiệu bạn bè, người thân của mình tải app Vft Farms thì cung cấp “Mã VF” của mình cho người đó để Vft Farms ghi nhận khách hàng mới này được ai giới thiệu. Có vậy, Vft Farms mới có thể nhận diện người đã giới thiệu để cảm ơn;

1.3. Người nhận giới thiệu được tặng 01 voucher trị giá 50.000VNĐ vào ví mua hàng và hưởng đầy đủ các chính sách từ Vft Farms;

1.4. Khách hàng tự cài app và không có mã giới thiệu không được hưởng voucher này.

### 2. Chiết khấu trên đơn hàng:

Vft Farms có các chính sách chiết khấu trên đơn hàng như sau:

2.1. Chiết khấu trực tiếp trên tổng giá trị đơn hàng đặt, không giới hạn số lượng đơn hàng đặt, không giới hạn giá trị đơn hàng đặt - theo từng thời điểm khuyến mại được thông báo công khai trên trang web của Vft Farms;

2.2. Chiết khấu cho từng mặt hàng trong mỗi đơn hàng theo từng thời điểm khuyến mại được thông báo công khai trên trang web của Vft Farms;

2.3. Có chính sách giảm giá linh hoạt, hấp dẫn cho khách hàng mua nhiều lần và giá trị đơn hàng cao.

### 3. “Ví VF” – Đi chợ An toàn – Tiện lợi – Nhanh chóng

Vft Farms khuyến khích khách hàng sử dụng ví điện tử “VF” nhằm giúp khách hàng có thể thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến dễ dàng bởi các tiện ích sau:

3.1. Thanh toán tiện lợi, an toàn, nhanh chóng;

3.2. Chia sẻ ví điện tử VF cho các thành viên trong gia đình cùng sử dụng, giúp quản lý chi tiêu, tối ưu nhất hiệu suất mua sắm của các thành viên trong gia đình (ví dụ khi một người sử dụng “ví điện tử VF” thì mọi thành viên khác trong gia đình có thể sử dụng “ví điện tử VF” thanh toán để mua thực phẩm cho bữa cơm gia đình mà không cần dùng tiền mặt);

3.3. Việc chia sẻ ví chỉ thực hiện được khi các thành viên muốn sử dụng chung “ví VF” cũng phải đăng ký là khách hàng của Vft Farms; Mọi đơn hàng do các khách hàng được chia sẻ ví mua và thanh toán sẽ được tính cho người chia sẻ ví;

3.4. Khuyến mại 05% giá trị mỗi lần nạp ví, không giới hạn số lần nạp ví

#### **4. Tích lũy điểm - Đổi thưởng:**

4.1. Cứ 1.000 VNĐ tiêu dùng trên Vft Farms, khách hàng tích lũy được 01 điểm “VF”, 01 điểm “VF” được tính bằng 01 VNĐ thanh toán (Tương đương 1.000VNĐ được tích lũy 01 VNĐ). Điểm “VF” sẽ được tính khi thanh toán đơn hàng thành công. Khi đơn hàng bị hủy hoặc trả lại thì điểm “VF” sẽ không được tính;

4.2. Điểm “VF” được sử dụng để thanh toán đơn hàng dưới dạng điểm thưởng;

4.3. Điểm “VF” được tính từ ngày khách hàng kích hoạt app Vft Farms và có giá trị trong 24 tháng. Sau 24 tháng, nếu khách hàng không sử dụng điểm “VF” để đổi thưởng thì hệ thống sẽ tự hủy số điểm “VF” đã tích lũy trước 24 tháng;

4.4. Điểm “VF” không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và bất kỳ hình thức khuyến mại khác, không được chuyển nhượng dưới mọi hình thức.

## **II. Chính sách giao hàng**

- Đối với đơn hàng trị giá > 150.000đ và các Combo ưu đãi: Miễn phí giao hàng khu vực nội thành Hà Nội. Nếu địa chỉ nhận hàng ở khu vực ngoại thành Hà Nội vui lòng liên hệ bộ phận CSKH - 0935 386 788 để biết thêm chi tiết.

- Đối với đơn hàng trị giá <150.000VNĐ, phí giao hàng được hỗ trợ tính theo khu vực nhận hàng:

➤ Phí giao hàng 15.000 VNĐ tới các khu vực: Hoàng Mai, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Cầu Giấy, Bắc Từ Liêm.

➤ Phí giao hàng 20.000 VNĐ tới các khu vực: Hoàn Kiếm, Nam Từ Liêm, Ba Đình, Tây Hồ



- Phí giao hàng 30.000 VNĐ tới các khu vực Long Biên, Thanh Trì, Gia Lâm. Đông Anh, Hoài Đức, Đan Phượng.
  - Phí giao hàng 3.000 VNĐ/1km tới các khu vực ngoại thành Thanh Oai, Thường Tín, Chương Mỹ, Ứng Hoà, Phú Xuyên, Mỹ Đức, Mê Linh, Quốc Oai, Thạch Thất, Sơn Tây, Ba Vì.
- Miễn phí giao hàng khu vực nội thành Hà Nội với các đơn hàng có giá trị > 150.000VNĐ, các Combo ưu đãi. Trong trường hợp nhận hàng tại khu vực ngoại thành Hà Nội vui lòng liên hệ bộ phận CSKH - 0935 386 788 để biết thêm chi tiết.